



LESAFFRE

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA FINANCIÈRE 2018



• sommaire

.01 Comprendre notre métier	3
Un acteur mondial de référence en fermentation	3
Aujourd'hui, Lesaffre c'est... ..	3
Notre savoir-faire en fermentation au service de 4 domaines d'activités.....	4
Nos expertises industrielles, scientifiques et techniques.....	5
Des équipes commerciales partout dans le monde, au plus proche de nos clients.....	6
.02 La RSE : partie intégrante de notre stratégie	7
Notre stratégie.....	7
Onze enjeux RSE prioritaires.....	7
Synthèse de notre performance sur nos enjeux principaux	8
.03 Contribuer à mieux nourrir et protéger la planète	10
Nous participons à alimenter la population mondiale.....	10
Nous contribuons à améliorer la santé humaine.....	11
Nos produits contribuent au bien-être animal et à la réduction des antibiotiques	13
Nous protégeons les cultures agricoles grâce à des produits naturels	14
Nous aidons à optimiser l'utilisation des biocarburants.....	15
.04 Viser l'excellence opérationnelle en matière d'environnement et de qualité pour nos produits	16
Nous sommes engagés à optimiser l'utilisation de nos coproduits et à réduire l'impact de nos opérations sur l'environnement	16
La qualité sanitaire est au cœur de nos priorités	18
.05 Développer et protéger notre capital humain	19
Nous fidélisons nos employés et développons leurs compétences grâce à un fort dynamisme de carrière	19
La santé et la sécurité des employés est une priorité absolue	21
.06 Contribuer au développe- ment économique et social des communautés de notre voisinage	23
.07 Annexes	27
Récapitulatif des indicateurs RSE 2017 et 2018	27
Note méthodologique du reporting RSE	28

.01 Comprendre notre métier

Un acteur mondial de référence en fermentation

Acteur mondial de référence dans le domaine de la fermentation, Lesaffre conçoit, produit et apporte des solutions innovantes pour la panification, le goût et le plaisir alimentaire, le bien-être et la santé, la biotechnologie. Avoir plus de 160 ans n'est pas le fruit du hasard. Chez Lesaffre, nous sommes animés par une tradition de responsabilité sociale et environnementale depuis longtemps. Depuis ses débuts en 1853 jusqu'aux acquisitions récentes, l'activité de Lesaffre a toujours été centrée autour de l'alimentation, la santé et le bien-être du plus grand nombre tout en contribuant à la préservation des ressources naturelles.



Pour remplir ces objectifs, l'entreprise s'appuie sur l'engagement, le respect et l'épanouissement de ses collaborateurs pendant leur parcours au sein de l'entreprise.

Les formidables potentialités des micro-organismes produits et commercialisés par Lesaffre s'imposent comme autant d'atouts pour répondre aux grands enjeux du 21^{ème} siècle en matière de nutrition et santé, d'environnement, d'énergie.... À travers la performance de ses activités, Lesaffre s'engage à mettre chaque jour ses avancées en biotechnologie au service d'un monde plus sain et plus durable.

C'est cet engagement que résume l'expression de notre mission : « Entreprendre ensemble pour mieux nourrir et protéger la planète. »

Aujourd'hui, LESAFFRE c'est...


2 MILLIARDS D'€
de chiffre d'affaires

165 ANS
de savoir-faire



10 CENTRES R&D



570 EXPERTS

LESAFFRE est implanté dans
+50 PAYS

+10.500 COLLABORATEURS
+70 NATIONALITÉS



1 PAIN SUR 3
fabriqué avec la levure LESAFFRE

56 CENTRES APPLICATIFS

- 44 Baking Center™
- 5 Culinary Centers - Biospringer
- 3 Fermentation nutrients labs - Procelys
- 1 The Farm - Phileo
- 1 Plant Care Center - Agraxine
- 1 Powder Studio® - LIS
- 1 Green lab - Leaf

66 SITES DE PRODUCTION
dans le monde



« Entreprendre ensemble pour mieux nourrir et protéger la planète. »

Notre savoir-faire en fermentation au service de 4 domaines d'activités

Notre maîtrise centenaire et historique de la levure a permis au Groupe de **développer une expertise en fermentation d'autres micro-organismes vivants** comme les bactéries, les champignons... Et c'est avec une offre toujours plus large que nous apportons des réponses aux besoins d'une alimentation toujours plus sûre, plus saine et plus durable.

Nous mettons notre cœur de compétence, la fermentation, au service de quatre domaines qui tous concourent à mieux nourrir et préserver la planète :



Nos expertises industrielles, scientifiques et techniques

Référent mondial en fermentation, Lesaffre l'est devenu fort de son expertise multi-facette et grâce à une volonté affirmée de partager ses savoir-faire à travers le monde :

- **Notre expertise scientifique** est cultivée par nos 570 experts R&D, nos 10 centres de recherche, et nos 7 panels experts d'analyse sensorielle en Europe, aux Etats-Unis et en Chine
- **Notre expertise industrielle** s'exprime dans nos 66 usines et laboratoires qualité
- **Notre compréhension des marchés d'application** se développe dans nos 56 centres applicatifs.

66 SITES DE PRODUCTION



10 CENTRES R&D



56 CENTRES APPLICATIFS



Des équipes commerciales partout dans le monde, au plus proche de nos clients

Afin d'être au plus près de nos clients et de pouvoir répondre à des logiques industrielles spécifiques, notre réseau de production mondial, à proximité des lieux d'utilisation de nos produits, permet d'optimiser leur empreinte carbone.

Pour cela, nous nous appuyons sur **78 bureaux commerciaux** répartis sur tous les continents, qui sont en contact quotidien avec nos clients, et animent un réseau mondial de distributeurs.

Cette présence commerciale très dense nous permet d'assurer la distribution de nos produits **dans 185 pays**.

La proximité n'est pas qu'une volonté, elle est belle et bien réelle !

AFRIQUE & ASIE PACIFIQUE

18 bureaux commerciaux

1 100 distributeurs dans 76 pays

AMÉRIQUE DU NORD

3 bureaux commerciaux

330 distributeurs dans 3 pays

AMÉRIQUE LATINE

14 bureaux commerciaux

1 200 distributeurs dans 37 pays

EUROPE DE L'OUEST

22 bureaux commerciaux

1 000 distributeurs dans 19 pays

MOYEN-ORIENT & ASIE CENTRALE

3 bureaux commerciaux

500 distributeurs dans 23 pays

EUROPE CENTRALE & ORIENTALE

12 bureaux commerciaux

700 distributeurs dans 22 pays

CHINE

6 bureaux commerciaux

2 900 distributeurs



.02

La RSE : partie intégrante de notre stratégie

Notre stratégie

Les objectifs stratégiques du Groupe s'organisent tous autour de cette volonté : entreprendre ensemble pour mieux nourrir et préserver la planète.

Le Comité Exécutif se réunit mensuellement pour suivre le progrès de l'ensemble des actions stratégiques dont les enjeux RSE sont une partie intégrante. Ces réunions commencent systématiquement par une présentation des indicateurs de performance sur la santé et la sécurité de nos employés, et sur les actions de progrès mises en œuvre.

Légende :

- Environnemental
- Social
- Produits et chaîne d'approvisionnement
- Sociétal
- Enjeux clés



Méthode utilisée :

A partir d'un travail avec la direction des risques de Lesaffre sur des bases d'analyses de risques entamées il y a une dizaine d'années, nous avons construit notre univers d'enjeux RSE (qui sont des risques et/ou des opportunités). Une méthodologie de cotation a été développée dans le but de hiérarchiser ces enjeux RSE lors d'un atelier. Cette cartographie des enjeux a été réalisée par un panel de dix dirigeants et responsables représentant à la fois la direction, les métiers et les fonctions transverses de l'entreprise. Le point de vue de nos parties prenantes (clients, fournisseurs, collaborateurs, autorités locales, société civile, etc.) a été pris en compte à travers des critères de cotation.

Onze enjeux RSE prioritaires

Au sein de cette stratégie, on peut mettre en lumière 11 grands enjeux RSE majeurs, présentés dans le graphe ci-contre. Ces 11 enjeux principaux font échos aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Synthèse de notre performance sur nos enjeux principaux

ENJEU	POURQUOI EST-CE UN RISQUE OU UNE OPPORTUNITÉ POUR LESAFFRE	PERFORMANCE	PAGE
ALIMENTATION	Les produits Lesaffre sont des ingrédients essentiels d'aliments constituant la base de l'alimentation mondiale. Nous participons donc à une alimentation saine et nutritive pour tous.	1 pain sur 3 dans le monde est fabriqué avec de la levure Lesaffre	10
SANTÉ HUMAINE	Lesaffre produit des ingrédients naturels aux vertus bienfaitantes utilisés dans des produits de santé et bien-être. Nous contribuons ainsi à la préservation du capital santé de l'homme.	Pas d'indicateur cette année	11
SANTÉ ET NUTRITION ANIMALE	Les solutions nutritionnelles produites par Lesaffre améliorent la santé digestive et l'immunité des animaux, et contribuent ainsi à la bonne santé et le bien-être animal	Les levures vivantes et les additifs levuriens produits par Phileo ont couvert l'équivalent de : 1/5 du lait et des produits laitiers consommés dans le monde 1 œuf sur 7 produit ou consommé dans le monde	13
PROTECTION DES PLANTES	Nos produits de biocontrôle et de bio nutrition constituent une alternative aux pesticides. Ils assurent ainsi la protection des cultures vis-à-vis des maladies et améliorent la nutrition des plantes tout en préservant l'environnement.	750.000 hectares de grandes cultures traités par notre produit MF55 dans le monde par an	14
OPTIMISATION BIOCARBURANTS	Nos travaux de R&D sur le développement de biocarburants, une alternative aux carburants traditionnels d'origine fossile, contribuent à la diversification énergétique grâce au potentiel de réduction des émissions de gaz à effet de serre des biocarburants.	Pas d'indicateur cette année	15
IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES OPÉRATIONS ET VALORISATION DES CO-PRODUITS	Notre cycle de production basé sur la valorisation des co-produits et l'utilisation rationnelle des ressources naturelles nous permet de réduire notre impact sur l'environnement.	Contribution à l'alimentation de près de 6 millions de vaches par an. Couverture des besoins en potasse de près de 230 000 ha de cultures par an	16
QUALITÉ SANITAIRE DES PRODUITS	Les réglementations locales ainsi que les exigences de nos clients nous imposent de garantir une qualité sanitaire et une traçabilité optimale de nos produits.	Pas d'indicateur cette année	18
DYNAMISME DE CARRIÈRE ET TALENT	Dynamisme de carrière et valorisation des talents sont des éléments clés pour engager et fidéliser nos employés.	20% de nos « leadership teams » ont rejoint le Groupe ou pris une nouvelle responsabilité interne en 2018 110 cadres évoluent sur des parcours internationaux, (21 nationalités dans 29 pays) 4^{ème} employeur de VIE des Hauts-de-France 40% des VIE sont embauchés en fin de contrat	19
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS	Fournir un environnement de travail sécurisé et assurer la bonne santé de nos employés sur leur lieu de travail est une part intégrante de notre responsabilité d'entreprise.	TF2 = 15,60 en 2018 TF2 = 16,41 en 2017	21
DÉVELOPPEMENT LOCAL	Nous considérons qu'il est de notre responsabilité de contribuer au développement économique et social des communautés locales dans lesquelles nous opérons.	Pas d'indicateur cette année	23

.03 Contribuer à mieux nourrir et protéger la planète

La fermentation et les biotechnologies au service d'un monde plus sain et durable

Chez Lesaffre, nous apportons depuis plus de 165 ans de véritables solutions de fermentation innovantes à travers le monde grâce à notre expertise industrielle, technique et scientifique. Notre savoir-faire en fermentation s'exprime dans nos quatre domaines d'activité : la **Panification**, le **Goût** et **Plaisir alimentaire**, le **Bien-être et la Santé**, et les **Biotechnologies industrielles**.

En plaçant l'innovation et le développement durable au cœur de chacun de ces domaines d'activité, Lesaffre s'engage chaque jour à mettre la fermentation et les avancées des biotechnologies au service d'un monde plus sain et plus durable.

Une politique en 3 axes pour mieux nourrir et protéger la planète

Grâce à notre savoir-faire et notre capacité d'innovation, nous sommes capables de répondre aux nouveaux besoins des marchés. Ainsi, à nos activités historiques de production de levure et de levain, se sont ajoutées de nouvelles activités : développement de nouveaux ferments et de micro-organismes (bactéries, molécules d'intérêt...). Ces évolutions ont été rendues possibles par une politique de développement se déployant **en trois axes** :



NOUS PARTICIPONS À ALIMENTER LA POPULATION MONDIALE

Le pain : une solution d'avenir pour nourrir durablement et sainement notre planète

Face à l'augmentation de la population mondiale et la raréfaction des protéines animales, nourrir durablement et sainement la planète est l'une des préoccupations sociétales majeures de ce siècle. Le pain, en tant que source de protéines végétales et aliment de première nécessité à moindre coût, est une solution d'avenir pour subvenir aux besoins alimentaires de la population mondiale. Ingrédient essentiel du pain, la levure de panification est ainsi au cœur de ces enjeux sociétaux.

En tant qu'acteur mondial référent dans le domaine de la levure et de la panification et partenaire historique des professionnels de la boulangerie, Lesaffre offre des solutions optimisant la qualité et les caractéristiques gustatives du pain. Par son soutien à l'activité boulangère partout dans le monde, Lesaffre permet l'accès de tous, à une alimentation saine et nutritive, et en particulier aux personnes à faibles revenus et en situation de vulnérabilité. **Nous contribuons ainsi à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable « Faim zéro » (ODD2).**

Un déploiement local pour être au plus proche des besoins des consommateurs

Innovation, proximité et partage sont au cœur de nos réflexions et de nos démarches de co-développement en panification. Afin de répondre à ces trois axes clés, Lesaffre poursuit son déploiement local via ses récentes acquisitions et prises de participation dans le domaine de la levure et des ingrédients de boulangerie :

- Delavau Food Partners (société américaine d'ingrédients de panification) ;
- Rayen Food Industries (levurerie tunisienne) ;
- LFI Tollblend Ltd (fabriquant anglais de mélanges d'ingrédients destinés à la boulangerie et au secteur des aliments transformés) ;
- Tecno Bakery (société espagnole spécialisée dans la fabrication d'améliorants enzymatiques et de correcteurs de meunerie).

En outre, notre réseau mondial de Baking Center™ poursuit son développement. Ces Baking Center™ sont des centres d'application dans lesquels les équipes de Lesaffre coconstruisent avec leurs clients des solutions adaptées aux challenges de panification spécifiques à chacun d'entre eux.

INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE



1 PAIN SUR **3** fabriqué
avec la levure Lesaffre



NOUS CONTRIBUONS À AMÉLIORER LA SANTÉ HUMAINE

Nos solutions naturelles au bénéfice de la santé humaine

Nous capitalisons sur notre expertise dans le domaine des levures et des bactéries et sur notre savoir-faire reconnu en biotechnologie pour participer à la préservation du capital santé de l'Homme, en développant des solutions naturelles issues de la fermentation. Ce défi majeur, le Groupe le relève à travers sa business unit spécialisée, Gnosis by Lesaffre, en puisant dans l'extraordinaire richesse des micro-organismes, soit tels quels, soit comme producteur d'ingrédients naturels issus de ces derniers.

L'expertise technique et scientifique de Lesaffre a contribué au développement d'une palette multifonctionnelle d'ingrédients santé issus de la levure et de la bactérie. Ces ingrédients santé spécifiques nous permettent de répondre aux besoins d'un marché de la nutrition - santé et du bien-être en plein essor comprenant :

« Lesaffre contribue à favoriser une alimentation naturelle et saine. »

<h4>LES COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES</h4> <p>S'appuyant sur plusieurs décennies d'expérience en biotechnologie, nous développons des levures, leurs extraits et des bactéries probiotiques pour fournir des compléments alimentaires aux bienfaits reconnus sur la santé (santé digestive, défenses naturelles...)</p>	<h4>LES PRODUITS PHARMACEUTIQUES</h4> <p>Les levures et leurs extraits présentent un intérêt prouvé scientifiquement pour les laboratoires pharmaceutiques. Nous proposons ainsi des ingrédients de haute qualité et répondant à des cahiers des charges très stricts.</p>	<h4>LES ALIMENTS FONCTIONNELS</h4> <p>La levure, grâce à sa richesse en divers nutriments, s'impose aujourd'hui comme source naturelle en protéines, vitamines et minéraux. Les bactéries probiotiques sont, quant à elles, un ingrédient de choix pour obtenir un bénéfice santé digestif ou immunitaire.</p>

A travers les trois grands domaines cités ci-contre, Lesaffre contribue à favoriser une alimentation naturelle et saine, pauvre en sucre et en sel, et participe ainsi à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable « Bonne santé et bien-être » (ODD3).

Une stratégie d'acquisitions pour développer les produits bénéfiques à la santé humaine

Entreprendre ensemble pour mieux nourrir et protéger la planète : c'est ce qui anime Lesaffre chaque jour, en particulier dans la croissance son pôle Nutrition & Santé.

Afin de remplir cette mission, le Groupe a réalisé plusieurs acquisitions et prises de participation dans le domaine des ingrédients de Nutrition & Santé :

- **Gnosis** (entreprise italienne spécialisée notamment dans les ingrédients pour les industries pharmaceutiques et nutraceutiques) ;
- **Envera** (entreprise américaine novatrice dans les biosciences et les probiotiques) ;
- **Intralytix** (société de biotechnologies américaine spécialisée dans les bactériophages).

INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE

Les levures vivantes et les additifs levuriens produits par Phileo ont couvert l'équivalent de :



1/5 DU LAIT et des produits laitiers consommés dans le monde



1 ŒUF SUR **7** produit ou consommé dans le monde

Un rôle essentiel de l'alimentation dans le bien-être animal

Nous considérons que la bonne santé et le bien-être des animaux passe avant tout par une alimentation de qualité. Pour répondre à ce besoin capital, notre filiale Phileo fournit à ses clients une gamme complète de solutions nutritionnelles qui contribuent au bien-être des différentes espèces, améliorent la rentabilité des élevages, et permettent la réduction des antibiotiques.

En améliorant ainsi la performance des élevages, nous répondons une fois de plus à notre ambition majeure : mieux nourrir la population mondiale. Notre gamme de produits d'alimentation animale nous permet donc également de contribuer à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable « Faim zéro » (ODD2) et « Bonne santé et bien-être » (ODD3).



NOS PRODUITS CONTRIBUENT AU BIEN-ÊTRE ANIMAL ET A LA RÉDUCTION DES ANTIBIOTIQUES

Des solutions naturelles au service du bien-être animal et de la performance

Notre gamme de levures vivantes, des fractions de levure, des ingrédients spécifiques actifs et des solutions innovantes à destination de l'industrie de l'alimentation animale vise à atteindre deux objectifs principaux :

- **Améliorer la rentabilité des élevages :** Nos produits permettent d'optimiser la croissance et le gain de poids des animaux d'élevage (ruminants, porcs, volaille et aquaculture), tout en contribuant à la qualité des produits finis.
- **Servir le bien-être et la santé des animaux d'élevage :** Les levures que nous commercialisons présentent de nombreux effets bénéfiques sur la nutrition et la santé des animaux, dont quelques exemples sont listés ci-dessous :



CHEZ LES PORCS

- Contribution au confort digestif
- Réduction de la présence des pathogènes
- Augmentation de l'efficacité alimentaire
- Optimisation des performances et les résultats économiques



CHEZ LES RUMINANTS

- Stimulation du métabolisme du rumen
- Réduction du risque d'acidose
- Amélioration de la digestibilité et la valorisation de la ration
- Augmentation de la production

En plus d'améliorer globalement la santé digestive des animaux, nos produits favorisent une hausse de l'immunité et contribuent ainsi à l'arrêt des antibiotiques utilisés en prévention et à une utilisation raisonnée en traitement.



NOUS PROTÉGEONS LES CULTURES AGRICOLES GRÂCE À DES PRODUITS NATURELS

Contribuer au développement de pratiques agricoles durables

Inscrire l'Agriculture dans une démarche raisonnée, respectueuse de l'environnement et de la santé humaine, est un objectif majeur pour l'ensemble de la filière agricole. Notre filiale Agrauxine participe activement à l'atteinte de cet objectif en développant et commercialisant des produits de biocontrôle et de bio nutrition, élaborés à partir de micro-organismes naturels. **Ces solutions naturelles assurent la protection des cultures vis-à-vis des maladies et permettent d'améliorer la nutrition des plantes tout en limitant le recours aux pesticides chimiques.**

En participant ainsi au développement de pratiques agricoles vertueuses, nous contribuons à l'atteinte de l'ODD « Vie terrestre » des Nations Unies.

Des produits homologués au service de la nutrition et de la santé végétale

Notre gamme de produits de biocontrôle assure une protection des plantes en ayant recours à des mécanismes naturels. Cette protection accrue des plantes permet de limiter le recours à des pesticides chimiques, nos produits organiques issus de la fermentation remplaçant les fongicides chimiques et engrais. Le recours à ces méthodes permet également de minimiser significativement le niveau de résidus dans les récoltes, ce qui est favorable à la santé des consommateurs.

Nous avons également développé des produits bio fongicides et biostimulants à partir de souches naturelles de micro-organismes : levures, champignons, bactéries et dérivés de levure. Ces produits permettent de lutter contre des maladies des plantes telles que des maladies du bois de la vigne et contribuent ainsi à l'amélioration du rendement des cultures.

Les solutions proposées par notre filiale Agrauxine font l'objet d'études agronomiques poussées et d'une collaboration avec des centres de recherche réputés tels que l'INRA, d'autres organismes de recherche, des universités et des instituts techniques.

INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE



750 000 ha DE GRANDES CULTURES protégés contre les stress hydriques dans le monde par notre produit MF55



NOUS AIDONS À OPTIMISER L'UTILISATION DES BIOCARBURANTS

Participer à la transition énergétique grâce à des solutions de fermentation de pointe

Notre unité Leaf participe activement au défi actuel de diversification énergétique en focalisant ses travaux de recherche et de développement sur le développement de biocarburants. Dans le contexte actuel de réchauffement climatique, la mise sur le marché de biocarburants constitue une solution alternative aux carburants traditionnels d'origine fossile qui permettrait de réduire les émissions de gaz à effet de serre. **Cette démarche s'inscrit ainsi dans la contribution à l'ODD 13 « Lutte contre les changements climatiques » des Nations Unies.**

Déjà partenaire de production de bioéthanol de première génération à partir de betteraves sucrières, cannes à sucre et céréales, nous travaillons également aujourd'hui au développement de souches de deuxième génération, à partir de biomasse ligno-cellulosique (bois, feuilles, tiges des plantes, ...).

Cette deuxième partie de notre activité nous permettrait de répondre à un enjeu crucial : celui de valoriser le potentiel énergétique des ressources renouvelables, sans entrer en concurrence avec les productions alimentaires.

« Nous travaillons aujourd'hui au développement de souches de deuxième génération. »

Création d'une Business Unit dédiée

Afin de répondre au mieux à notre engagement en faveur des industries de l'éthanol carburant et de la chimie biosourcée, nous avons créé en 2014 la Business Unit Leaf, dédiée à la recherche et au développement de solutions de fermentation à haute valeur ajoutée pour les producteurs de bioéthanol.

La création de nouvelles souches de levure, fermentant des matières premières végétales (notamment à usage non alimentaire pour les levures de 2ème génération, sur lesquelles nous concentrons nos efforts) nous permet d'atteindre notre objectif de contribuer à la transition énergétique en :

- Valoriser le potentiel d'énergies renouvelables ;
- Palliant la raréfaction des combustibles fossiles ;
- Favorisant la réduction des émissions de CO2.

.04 Viser l'excellence opérationnelle en matière d'environnement et de qualité pour nos produits



NOUS SOMMES ENGAGÉS À OPTIMISER L'UTILISATION DE NOS COPRODUITS ET À RÉDUIRE L'IMPACT DE NOS OPÉRATIONS SUR L'ENVIRONNEMENT



Un cycle de production respectueux de l'environnement

Nous avons toujours été soucieux de limiter l'empreinte environnementale de nos activités. C'est dans cette optique que dès 1930, nous avons installé le 1^{er} évaporateur pour nos effluents, dans le but de valoriser nos co-produits. En 1967, la mise au point d'un nouveau procédé breveté d'évaporation a permis d'obtenir un co-produit spécifique ruminants.

Aujourd'hui encore, la protection de l'environnement est un de nos enjeux majeurs et notre premier objectif pour y contribuer consiste à **respecter les réglementations environnementales de tous nos pays d'implantation.** Au-delà de cet objectif,

nous nous efforçons d'optimiser le fonctionnement de tous nos sites de production afin de réduire notre consommation d'eau et d'énergie, ainsi que de valoriser au mieux tous nos co-produits. **Nous allouons 15% de nos dépenses industrielles à la réduction de notre empreinte environnementale.**

En nous attelant ainsi à réduire notre impact environnemental, **nous contribuons à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable des Nations Unies « Consommation et production responsables » (ODD 12).**

Une politique d'utilisation rationnelle des ressources naturelles et de valorisation des co-produits

• Veiller à la préservation des ressources en eau

L'eau est une denrée précieuse pour Lesaffre car notre activité dépend de l'accès à cette ressource. Afin d'assurer son utilisation optimale, nous suivons la quantité d'eau consommée par tonne de levure produite pour l'ensemble de nos sites. Le suivi site par site de ce ratio nous permet de mettre en place des plans d'action personnalisés pour les usines. En plus de ce suivi individuel, nous mettons actuellement en place une procédure de reporting environnemental qui sera déployée sur l'ensemble des sites et permettra de consolider ces données au niveau du Groupe de façon fiable et homogène.

• Favoriser les économies d'énergie

De même que pour les consommations d'eau, nous suivons actuellement site par site le ratio de consommation d'énergie par tonne de levure produite. Nos efforts pour limiter notre empreinte carbone incluent notamment de limiter l'emploi des combustibles fossiles, ou encore de favoriser la voie fluviale pour le transport de nos matières premières dans le Nord de la France. Le suivi de nos consommations d'énergie fera également partie du reporting environnemental et a vocation à être consolidé et suivi à l'échelle du Groupe à partir de l'année prochaine.

• Offrir une seconde vie à nos co-produits

La valorisation de nos co-produits fait partie intégrante de notre politique de gestion environnementale. C'est pour cette raison que nous avons investi dans de nouvelles technologies qui nous ont permis de développer une gamme de produits dérivés d'agrofouritures, destinés essentiellement à la nutrition animale et à la fertilisation des grandes cultures.



INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE



Contribution à l'alimentation de près de
6 millions
DE VACHES PAR AN



Couverture des besoins en potasse de près de
230 000 ha
DE CULTURES PAR AN

LA QUALITÉ SANITAIRE EST AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS

Un objectif d'exemplarité sur toute la chaîne de production

Afin d'honorer notre statut de référent mondial dans le domaine de la production et de la transformation des levures, nous avons fait de la qualité un dénominateur commun à tous les collaborateurs, activités, métiers, services, omniprésent à chaque étape de la production. **Notre politique est de respecter les réglementations locales en termes qualité de nos produits dans l'ensemble de nos pays d'activité, tout en répondant aux exigences de nos clients : l'accès à des aliments sains, de haute qualité, consommables en toute sécurité par la population de la planète.**

Une politique d'assurance qualité garantissant une traçabilité et une sécurité sanitaire optimales

Afin de garantir le plus haut niveau de qualité et de sécurité pour l'ensemble de nos produits, nous nous assurons d'appliquer les meilleures pratiques possibles en matière de **traçabilité** et de **sécurité alimentaire**. Pour ce faire, nous avons mis en place les plans d'action suivants :

- L'ensemble de nos sites de production satisfait aux **plus hauts standards internationaux** en matière de qualité et de sécurité sanitaire des denrées alimentaires parmi :



- Pour satisfaire aux exigences de ces standards, nous sommes soumis à divers **audits** qui nous permettent de nous assurer de la qualité ainsi que de la sécurité de nos produits.

- Nous disposons de **55 laboratoires de contrôle** qui nous permettent de nous assurer de la qualité et sécurité de nos produits.

- Nous avons également mis en place **une démarche HACCP** (Hazard Analysis Critical Control Point), **gage de la mobilisation quotidienne** de nos équipes en faveur des actions préventives nécessaires à la maîtrise des risques sur les produits finis.



.05 Développer et protéger notre capital humain



NOUS FIDÉLISONS NOS EMPLOYÉS ET DÉVELOPPONS LEURS COMPÉTENCES GRÂCE À UN FORT DYNAMISME DE CARRIÈRE

Nos équipes ; notre atout principal

En plaçant la relation humaine au cœur de sa stratégie et en favorisant l'emploi des jeunes, Lesaffre participe à l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable des Nations Unies « Travail décent et croissance économique » (ODD8).

Depuis sa création, Lesaffre a capitalisé sur l'esprit d'entreprise, l'innovation, l'expertise métier et la diversité de ses collaborateurs pour parfaire son succès à l'international dans l'industrie du vivant.

Chez Lesaffre, notre priorité est de valoriser le talent de nos collaborateurs et de promouvoir le potentiel d'initiatives de nos équipes. Cette priorité s'illustre à travers la mission de notre équipe RH : **Together, reveal each talent and boost authentic teamwork.**

Notre politique s'articule autour de quatre axes

Afin de révéler nos talents et d'insuffler une dynamique de carrière dans l'entreprise, notre équipe de Ressources Humaines a construit en 2017 un plan stratégique visant à développer un réseau au niveau Groupe, et à fixer des objectifs pour les années à venir. Quatre axes principaux ont été mis en lumière par ce plan stratégique :

- **Attirer et intégrer les meilleurs talents** : nous accueillons des VIE (Volontariat International en Entreprise) et leur proposons des opportunités d'embauche. Par ailleurs, en 2018, Lesaffre compte 379 postes supplémentaires par rapport à 2017 sur l'ensemble des effectifs.
- **Accompagner l'évolution de nos collaborateurs et développer leur expertise** : nous offrons à nos collaborateurs une forte dynamique de carrière au travers de mobilités internes et d'un apprentissage en continu.



« Together, reveal each talent and boost authentic teamwork. »

• **Faciliter la prise d'initiative, la collaboration et transversalité** : des programmes de formation dédiés permettent à nos collaborateurs de développer leurs compétences en management, leadership et management de projets.

• **Equiper notre communauté RH d'outils efficaces** : une organisation transversale, des équipes RH en partenariat et un support étroit aux opérationnels favorisent le partage de bonnes pratiques pour un meilleur accompagnement de nos collaborateurs.

Afin de suivre l'atteinte de ces objectifs, notre HR Leadership Team (HRLT) se réunit deux à trois fois par an et fournit aux équipes locales les moyens de s'améliorer sur ces quatre axes.



INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE



20% DE NOS
 « LEADERSHIPS TEAMS* »
 ont rejoint le Groupe
 ou pris une nouvelle
 responsabilité en interne,
 durant l'année 2018.



110 CADRES
 évoluent sur des parcours
 internationaux, représentant
 21 nationalités, présents sur
29 PAYS



Lesaffre compte parmi les
5 PREMIERS
 EMPLOYEURS DE VIE
 des Hauts-de-France
40% de ces VIE, en fin
 de contrat, ont poursuivi leur
 carrière au sein du Groupe,
 en 2018.

*Cet indicateur concerne environ 200 personnes parmi les hauts dirigeants. Notre équipe RH travaille actuellement à l'extension de cet indicateur à 500 personnes.

LA SANTÉ ET LA SECURITÉ DES EMPLOYÉS EST UNE PRIORITÉ ABSOLUE

Nos 10 principes fondamentaux, feuille de route vers le « Zéro accident »

Notre démarche de prévention repose sur **10 principes fondamentaux**, qui régissent une politique de sécurité commune à l'ensemble des sites du Groupe.

Outre le respect de nos 10 principes, nous avons lancé un processus de visites de sécurité « comportementales, ou participatives ». Le but de cette démarche est d'améliorer notre capacité de contrôle en amont, de renforcer notre vigilance sécurité dans toute l'organisation, et de prévenir ainsi les accidents du travail.

Une Communauté Sécurité a été créée, utilisant des outils digitaux, rassemblant les coordinateurs sécurité de chaque région, chargés d'animer leurs communautés régionales. L'objectif de cette communauté est de permettre les échanges et les

partages d'expérience sur la sécurité des employés, de travailler sur des problématiques communes et de faciliter le déploiement efficace de notre politique de sécurité au sein de l'ensemble des filiales.

Des résultats encourageants observés

Le taux de fréquence des accidents avec et sans arrêts est un indicateur que nous suivons avec attention depuis plusieurs années. Ce dernier est en diminution depuis 2012, témoignant de l'efficacité de notre démarche de prévention.

Depuis le début de l'année 2018 nous avons commencé à suivre le taux d'accidents de l'ensemble de nos travailleurs incluant le personnel intérimaire (TF3). Nous envisageons de reporter cet indicateur à partir de 2019.

INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE



TF2 = 15,60 en 2018

TF2 = 16,41 en 2017

TF3 : Indicateur publié à partir de 2019

Avec TF2 = $\frac{\text{Nombre total d'accidents} * 1\,000\,000}{\text{Nombre total d'heures travaillées}}$



Garantir la sécurité de chaque collaborateur

La santé et la sécurité de nos employés est au cœur de nos priorités. Nous considérons en effet que **chaque accident est un accident de trop** et travaillons activement à l'atteinte de l'objectif ambitieux du « Zéro accident ». A cette fin, nous avons mis en œuvre depuis 2014 une démarche de prévention et de sécurité au travail déployée et appliquée par l'ensemble de nos filiales.



1

POLITIQUE PRÉVENTION SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Chaque filiale rédige ou actualise annuellement une politique prévention sécurité au travail signée par le responsable du site. Cette politique exprime l'engagement de la filiale en termes d'actions, de suivis et d'amélioration continue.

2

CHARGÉ DE SÉCURITÉ

Chaque filiale nomme une personne compétente chargée de veiller à l'application et au respect de la politique prévention sécurité au travail. Un comité de prévention et sécurité composé de personnes représentatives du site peut compléter l'organisation sécurité.

3

LOIS ET RÈGLEMENTATIONS

Chaque filiale veille au respect et au suivi des lois et des réglementations locales applicables en matière de sécurité.

4

ANALYSE DES ACCIDENTS

Chaque filiale analyse tous les accidents du travail (avec et sans arrêt de travail) et met en place les actions correctives pour éviter qu'ils ne se reproduisent. Les analyses et les actions doivent être formalisées et tracées dans un registre dédié.

5

ESPACE DE SOINS ET SECOURISTES

Chaque filiale dispose d'un espace et d'équipements dédiés aux soins en cas d'accident du travail et d'une équipe de secouristes en fonction de l'activité de la filiale et de sa population.

6

FORMATIONS SÉCURITÉ

Chaque filiale définit un programme de formation sécurité intégrant les formations obligatoires ainsi que celles issues des préconisations suite à l'évaluation des risques. Chaque filiale assure la formation sécurité initiale de tout nouvel embauché et les formations aux postes de travail.

7

ÉVALUATION DES RISQUES

Chaque filiale identifie et évalue les risques professionnels auxquels sont exposés ses salariés. Cette évaluation des risques doit être formalisée et réactualisée au minimum chaque année.

8

PLAN D' ACTIONS PRÉVENTION ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Chaque filiale définit un plan d'actions efficace visant à réduire et, dans la mesure du possible, à supprimer les risques professionnels identifiés dans le document d'évaluation des risques.

9

VISITES DE SÉCURITÉ

Chaque filiale organise des visites de sécurité à une fréquence adaptée à son activité et à sa population. Ces visites formalisées doivent permettre de prévenir les situations à risques et de veiller à la mise en œuvre pratique du plan d'actions visé en point 8.

10

REPORTING DES ACCIDENTS

Chaque filiale met en place un reporting mensuel reprenant 3 indicateurs relatifs aux accidents du travail définis par le Groupe.

.06 Contribuer au développement économique et social des communautés de notre voisinage



Notre proximité avec les communautés locales est au cœur de notre engagement sociétal

Parce que nous sommes convaincus qu'une entreprise se doit de concilier activité économique et bien-être pour la société, Lesaffre pratique une politique de responsabilité sociale de proximité. Implantés dans de nombreux pays où les populations sont parfois confrontées à des difficultés sociales importantes, nous nous attachons à créer du lien en déployant des actions en faveur de l'emploi, l'éducation, la formation et la santé.

Nos actions de solidarité nous permettent ainsi de participer à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable « Education de qualité pour tous » (ODD 4) et « Bonne santé et bien-être » (ODD 3).

2018 : quelques exemples d'actions solidaires

Nos actions solidaires sont répertoriées dans 5 domaines : éducation, entraide, sport & santé, environnement et culture. Depuis quelques années, l'entreprise Lesaffre a souhaité mobiliser ses collaborateurs autour de cet enjeu de développement économique et social des communautés au travers d'un évènement interne – les CSR AWARDS – organisé tous les 2 ans (2014-2016-2018). Nous avons choisi de mettre en avant pour illustrer l'esprit solidaire qui a animé notre entreprise, trois actions qui ont été présentées aux CSR AWARDS (lancées ou reconduites en 2018) :

CSR 2018



<https://bourselesaffre.fr/>

Bourse d'aide à la 1^{ère} installation

Ouvrir sa boulangerie artisanale représente un parcours du combattant pour les jeunes entrepreneurs (important investissement de départ et réticence croissante des organismes financiers à concéder des prêts). Lancée en 2017, la Bourse Lesaffre d'aide à la première installation vise à soutenir les jeunes boulangers porteurs d'un projet de création ou de reprise d'une boulangerie artisanale, à travers l'octroi d'une bourse de 10 000 € assortie d'un accompagnement personnalisé sous la forme de parrainage et de formation.

100 000 €/year
Parrainage 1 an

France

Depuis 2017

CSR 2016



<https://redstaryeast.com/rise-against-hunger/>

"Baking the world a better place"

Lesaffre Yeast Corporation/Red Star soutient l'association "Stop Hunger Now" qui oeuvre pour stopper la faim dans le monde au travers de programmes d'alimentation dans 73 pays.

A son niveau, Lesaffre a créé un programme « Baking the world a better place » pour donner l'opportunité à ses employés et sa communauté de clients, boulangers et followers de contribuer à cette action (emballage de repas, donations..).

"Stop Hunger Now" est devenue en 2017 "Stop Hunger Now to Rise Against Hunger" et Lesaffre poursuit son soutien et ses actions.

78 000 repas
266 volontaires

USA

Depuis 2014

CSR 2018



Programme d'alphabétisation

Lesaffre a mis en place un programme d'alphabétisation, en coopération avec la General Authority of Literacy & Adult Education.

Pour son déploiement, Lesaffre a mis à disposition des locaux et des fournitures scolaires, sélectionné des prestataires et mis à disposition les salariés volontaires pour participer à cet enseignement de 246 h sur 7 mois. A la clé : un examen de fin de parcours et une remise de certificat.

Le programme va par la suite être étendu aux familles des employés.

20 employés

Egypte

2018



RÉSEAU DE CORRESPONDANTS
Diffusion de l'information à tous les niveaux et accompagnement des porteurs de projets

PORTEURS DE PROJETS
Présentation de projets de mécénat soutenus par les filiales

FONDS D'ABONDEMENT
Examen des dossiers de candidature et abondement possible jusqu'à 100% du montant apporté par les filiales

Echo : un programme pour donner un nouvel élan à notre politique de mécénat

Les filiales de Lesaffre sont engagées depuis des années dans l'amélioration des conditions de vie des populations locales au travers d'actions de solidarité. En construisant des partenariats durables avec des associations et autorités locales, nos filiales encouragent au sein même de Lesaffre le dialogue, la diversité et le partage d'expériences.

L'année 2019 marquera une impulsion nouvelle pour la politique de mécénat de l'entreprise, avec le lancement du programme Echo et de son fond d'abondement.

Ce programme fédérateur a pour ambition de réunir tous les collaborateurs de Lesaffre désireux de contribuer à une action sociale ou environnementale. Il s'appuie sur un réseau de correspondants régionaux et locaux.

Des indicateurs clé de performance en construction

Jusqu'à présent, l'organisation décentralisée ne nous permettait pas de quantifier l'impact de nos projets de mécénat. Avec le lancement du programme Echo, nous serons en mesure de piloter nos projets et de mesurer leur impact sur les communautés locales.



.07 Annexes

Récapitulatif des indicateurs RSE 2017 et 2018

ENJEU	INDICATEUR	2018	2017
ALIMENTATION	Nombre de pains dans le monde fabriqués avec de la levure Lesaffre	1 pain sur 3	-
SANTÉ ET NUTRITION ANIMALE	Quantité de produits laitiers et d'œufs couverts par les produits Phileo	1/5 du lait et des produits laitiers consommés dans le monde 1 œuf sur 7 produit ou consommé dans le monde	-
PROTECTION DES PLANTES	Surface de grandes cultures traitées par notre produit MF55 dans le monde par an	750 000 ha	-
IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES OPÉRATIONS ET VALORISATION DES CO-PRODUITS	Nombre de vaches dont nous contribuons à l'alimentation grâce à nos coproduits	6 millions	-
	Surface agricole dont nos coproduits couvrent les besoins en potasse	230 000 ha	-
GESTION DES COMPÉTENCES	Part des employés « leadership teams » ayant rejoint le Groupe ou pris une nouvelle responsabilité	20%	-
	Nombre de cadres évoluant sur des parcours internationaux	110	-
	Classement employeur de VIE des Hauts-de-France	4 ^{ème}	-
	Part de nos VIE poursuivant une carrière au sein du Groupe en 2018	Plus de 1 sur 2	-
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS	TF2	15,60	16,41

Périmètre de nos indicateurs
et méthode de calcul

ENJEU	INDICATEUR	PÉRIMÈTRE	MÉTHODE DE CALCUL
ALIMENTATION	Nombre de pains dans le monde fabriqués avec de la levure Lesaffre	Ensemble des filiales fabriquant de la levure	Sera précisé dans la DPEF de l'année prochaine
PROTECTION DES PLANTES	Surface de grandes cultures traitées par notre produit MF55 dans le monde par an	Filiale Agrauxine	Sera précisé dans la DPEF de l'année prochaine
SANTÉ ET NUTRITION ANIMALE	Quantité de produits laitiers et d'œufs couverts par les produits Phileo	BU Phileo	Sera précisé dans la DPEF de l'année prochaine
IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES OPÉRATIONS ET VALORISATION DES CO-PRODUITS	Nombre de vaches dont nous contribuons à l'alimentation grâce à nos coproduits	Lesaffre monde	Ingestion de 3kg d'aliments concentrés / jour → 150gr ingérés / jour / vache → 45kg ingérés / jour / vache → Contribution à la nutrition de 6 millions de vaches / an 5% de produits dérivés dans les aliments concentrés → 300 jours / an d'alimentation concentrée → Vente de 271kT de produits dérivés
	Surface agricole dont nos coproduits couvrent les besoins en potasse	Lesaffre monde	Produit à 25% de potasse en moyenne → 200 unités de K2O par ha → 800kg / ha → Vente de 121kT de produits dérivés → 150 000ha fertilisés afin de couvrir les besoins en potasse des cultures
GESTION DES COMPÉTENCES	Part des employés « leadership teams » ayant rejoint le Groupe ou pris une nouvelle responsabilité	Employés en position de management, Lesaffre monde	Recrutements internes (promotion ou changement de poste). Les départs définitifs ou les acquisitions ne sont pas comptabilisés dans les recrutements internes. Recrutements externes (Lesaffre LT newcomers).
	Nombre de cadres évoluant sur des parcours internationaux	Lesaffre monde	Salariés ayant un parcours international dans le Groupe, c'est-à-dire qui ont changé de pays et ne travaillent pas dans leur pays d'origine. Leur carrière est gérée au niveau du Groupe ou d'une région. Tout statut contractuel ou social : détaché, expatrié, contrat local, contrat local +. Prise en compte des salariés en mission dans l'année, qu'elle soit complète ou non.
	Classement employeur de VIE des Hauts-de-France	Hauts-de-France	Source : Business France
	Part de nos VIE poursuivant une carrière au sein du Groupe	Lesaffre monde	Les VIE ayant eu une mission (même si une partie de l'année seulement) en 2018
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS	TF2	Lesaffre monde	TF2 = (nombre d'accidents avec ou sans arrêt maladie * 1 000 000) / (nombre d'heures travaillées par les employés Lesaffre)

Périmètre des enjeux
couverts par notre DPEF

TEXTE DE LOI	LISTE DES ITEMS OBLIGATOIRES	TRAITEMENT DE L'ITEM
Décret d'application de la transposition de la directive européenne (n°2017-1265)	Conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit (contribution et adaptation)	Voir chapitre « Nous sommes engagés à réduire l'impact environnemental de nos opérations »
	Economie circulaire	
	Lutte contre le gaspillage alimentaire	Compte tenu de la nature de nos activités, nous considérons que la lutte contre le gaspillage alimentaire ne constitue pas un des risques RSE principaux et ne justifie pas un développement dans le présent rapport de gestion.
	Accords collectifs conclus dans l'entreprise et à leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise	Voir chapitre « Nous fidélisons nos employés et développons leurs compétences grâce à un fort dynamisme de carrière ». Ce point sera précisé dans la DPEF de l'année prochaine
	Actions visant à lutter contre les discriminations et promouvoir les diversités et aux mesures prises en faveur des personnes handicapées	Voir chapitre « Nous fidélisons nos employés et développons leurs compétences grâce à un fort dynamisme de carrière ». Ce point sera précisé dans la DPEF de l'année prochaine
	Engagements sociétaux en faveur du développement durable	Voir chapitre « Découvrir notre stratégie RSE »
	Loi sur l'alimentation durable du 30 octobre 2018	Lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal, l'alimentation responsable, équitable et durable



LESAFFRE

137 rue Gabriel Péri, 59700 Marcq-en-Barœul

Tél : +33 (0)3 20 81 61 00

www.lesaffre.com